

# TECHNISCHES SERVICE DOKUMENTATIONS SYSTEM

## Haustechnische Dokumentation mit DAVIS



### Dokumentation der Durchführung und Nachweis von Installations-, Prüf- und Wartungsarbeiten

Prüfpflichtige Komponenten müssen regelmäßig gewartet werden. Die ordnungsgemäße Durchführung und der Nachweis dieser Arbeiten können sehr komplex und zeitaufwändig sein.

**CAPTEC** hilft Ihnen diese Komponenten zu administrieren, sowie die Installation und Wartung zu dokumentieren. Die durchgeführten Arbeiten sind einfach zu dokumentieren. Dank des neu entwickelten **DAVIS** ist dies nun noch schneller und revisionssicher möglich.

## Dokumentation der Durchführung und Nachweis von Installations-, Prüf- und Wartungsarbeiten

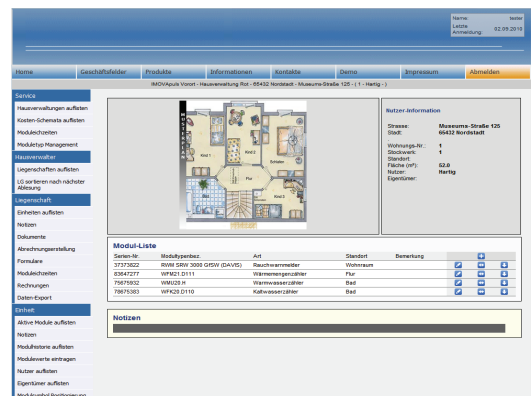
Prüfpflichtige Komponenten wie zum Beispiel Rauchwarnmelder, verschiedene Zählertypen uvm. müssen regelmäßig gewartet werden. Die ordnungsgemäße Durchführung und der Nachweis dieser Arbeiten können sehr komplex und zeitaufwändig sein. **CAPTEC** hilft Ihnen diese Komponenten zu warten und die durchgeführten Arbeiten einfach zu dokumentieren und Dank des neu entwickelten bidirektionalem Anwesenheits-, Wartungs-, Installations- und Dokumentations-Systems **DAVIS** (Digital Attendance Verified Information System) ist dies nun noch schneller und revisionssicher möglich.



Die Erfassung mit **DAVIS** ermöglicht es, den Status oder den Zählerstand als Prüf- und Serviceprotokolle digital zu dokumentieren. Durch **DAVIS** wird zum Einen das Serviceprotokoll live bzw. schnellstmöglich an einen Zentralserver übermittelt, zum Anderen verbleibt ein Duplikat dieses Serviceprotokolls im Modul bzw. in der Komponente (Rauchwarnmelder, div. Zähler, uvm.), somit letztendlich auch beim Kunden. Diese Tatsache bildet eine hervorragende Grundlage für die Optimierung von Service- und Instandhaltungsdienstleistungen. Dank **DAVIS** erfolgt die Erfassung schnell und sicher, da z. B. eine Verwechslung der Seriennummer und des Modul- bzw. Komponententyps durch Schreibfehler nicht vorkommen kann.

**DAVIS** dokumentiert doppelt und örtlich getrennt, so dass man einen „digitalen Durchschlag“ beim Kunden hinterlässt, um den sich der Kunde nicht kümmern muss. Das CAPTEC-Portal ist ein auf die Gebäudeverwaltung optimiertes webbasiertes Portal, das alle Vorzüge einer Webapplikation mitbringt. Zugänglichkeit, Datensicherheit, Updates, keine Installation, weltweite Verfügbarkeit der Informationen (evtl. auch für externe Personen und den Kunden) werden gewährleistet. Das System hilft natürlich auch bei der Navigation in der Liegenschaft selbst.

Der Einsatz des **CAPTEC-Webportals** allein ist **NICHT** an **DAVIS** gebunden.



Seriennummern, Gerätetypen, Einbau-, Wartungs-, Austausch- und Eichdaten sowie Montageorte und Dienstleistungsnachweise wurden bisher per Hand auf Papier erfasst. Fehlererfassungen durch das schlechte Verlesen, das Verrutschen in falsche Zeilen oder Spalten, das unbeabsichtigte Verdrehen von Ziffern oder gleichartige Problematiken bei der Erfassung dieser handschriftlichen Daten in EDV-Systeme kosten immens viel Zeit und Geld durch Nachbereitung oder sogar einer Neuerfassung. Durch **CAPTEC** können ein Großteil der Daten bereits im Büro erfasst werden, sodass nur vor Ort die lokalen Informationen eingetragen werden müssen.

## Die Sicherheit der Dokumentation und der Daten sowie die Qualität der Produkte sind sehr wichtig.

Die Sicherheit und Qualität der **CAPTEC** Leistungen und Produkte sind eines unserer Markenzeichen. Die Daten werden sowohl im Portal als auch im **DAVIS** Chipseitig mit hohem Sicherheitsstandard übertragen, versiegelt und verschlüsselt. So ist **CAPTEC** und das rechtlich geschützte **DAVIS** weltweit das einzige System, das mit diesem Sicherheitsstandard (Individuelle rollierende Versiegelung und Verschlüsselung) arbeitet.



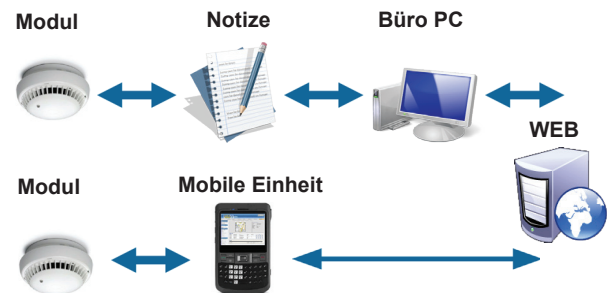
System-Nummer	Modul-Typ	Standort	Letzter Eintrag Datum	Letzter Eintrag Wert	Modul-Heiligkeit
6543234	WFKM1 D111	Flur	31.12.2008 00:00	9996	
6566678	WFKM2 D110	Büro	31.12.2008 00:00	62	
6778901	WFKM3 D110	Büro	31.12.2008 00:00	59	
6889012	RWM SRW 3000 GSW (DAVIS)	Schlafzimmer	31.12.2008 00:00	0	
6990123	RWM SRW 3000 GSW (DAVIS)	Wohnraum	30.06.2010 00:00	0	

Ein Beispiel dafür, dass nicht nur bei den Protokollen und Produkten auf Sicherheit und Qualität Wert gelegt wurde, zeigt der Fall des Rauchwarnmelders, der im Gesamtverfahren so eingebunden wurde, dass eine Prüfungsakzeptanz nur in Verbindung mit dem Testalarm zugelassen wird. Ebenso können zur Dokumentation Notizen und Bilder hochgeladen werden, die gleichzeitig als E-Mail versendet werden. Einzigartig ist auch das Rechte- und Rollenmanagement des Webportals.

Wie können Sie **CAPTEC** als Dokumentationswerkzeug nutzen?

### Variante A: (Webportal)

Hier wird nur das Webportal verwendet. Sie benötigen weder neue Software, noch neue Geräte. Sie erfassen wie gewohnt die Daten per Hand und tragen diese dann im Büro ein. Wenn Sie eine internetfähige mobile Einheit (Laptop/ PDA/ Handy) besitzen, können Sie die Daten natürlich auch online/ live (Netzverbindung erforderlich) vor Ort eingeben. (kein DAVIS möglich)



### Variante B: (Webportal / MobileSoftware)



Diese Variante funktioniert wie Variante A mit dem Zusatz, dass durch Einsatz der CAPTEC MobileSoftware der Datenaustausch durch diese Software ermöglicht wird. Diese Software erlaubt es auch im Offline-Betrieb (Netzverbindung NICHT notwendig) zu arbeiten. (kein DAVIS möglich)

### Variante C: (Webportal / MobileSoftware / DAVIS-Finger)

Diese Variante funktioniert wie Variante B mit dem Zusatz, dass durch Einsatz eines DAVIS Les- und Schreibgerätes auch DAVIS-Module, DAVIS-Komponenten und DAVIS-Chips in ihre Serviceleistungen aufgenommen werden können.



Die verschiedenen Varianten sind so aufeinander aufbauend, dass diese von unten nach oben nachgebucht bzw. upgegradet werden können, was einen kostengünstigeren Einstieg ermöglicht.

## Die Vorteile des CAPTEC-Webportals auf einen Blick

### Keine Software-Installation erforderlich

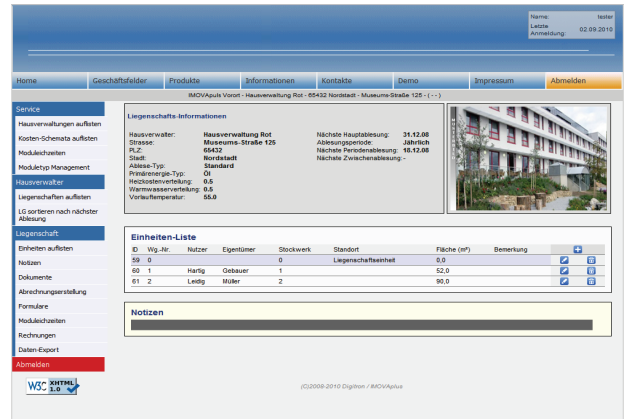
Sie benötigen keine lokale Installation auf Ihrem Rechner oder Server, egal wie viele Mitarbeiter oder Zugänge Sie benötigen, ein Internetzugang reicht aus.

### Keine Update-Installation notwendig

Sie benötigen keine Updates auf Ihrem Rechner oder Server. Die Verantwortung zu Aktualisierung obliegt dem Portalbetreiber.

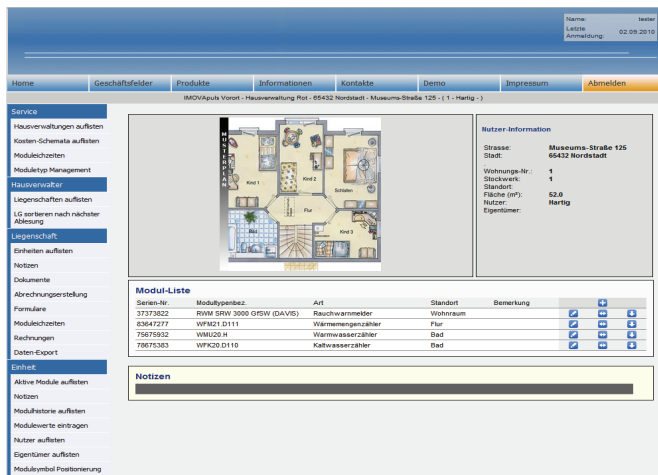
### Automatische Datensicherung

Die Datensicherung übernehmen wir als Portalbetreiber. Probleme wie defekte Festplatten, Diebstahl, Brand- und Wasserschäden sind nun nicht mehr Ihr Problem.



## Grafische Darstellung der Installationsorte

Wenn Grundrisspläne der Einheiten hinterlegt werden, können die installierten Geräte einfach per Maus an den jeweiligen Installationsorten positioniert werden. Dadurch haben sowohl der Mieter als auch der Hausverwalter und oder auch evtl. wechselnde Monteure die Möglichkeit, sehr schnell die entsprechenden Geräte zu finden. Durch einfaches Überfahren der Installationspunkte mit dem Mauszeiger werden die Geräte als Bild angezeigt und können auf diese Weise schnell identifiziert werden.

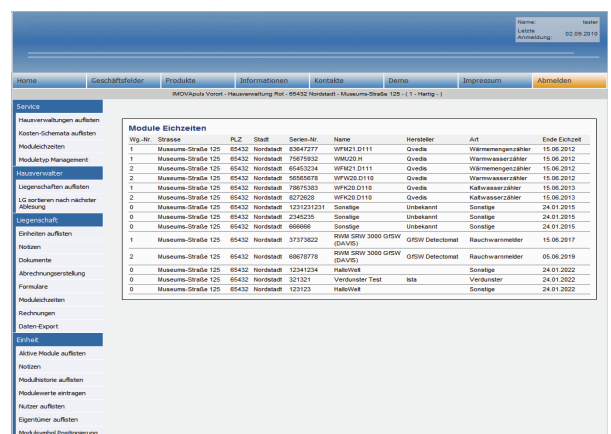


## Intelligentes Rechte- und Rollenmanagement ermöglicht Echtzeit Dateneinsicht für Verwalter, Eigentümer und Mieter

Einer der größten Pluspunkte des Datenportals der CAPTEC ist die Möglichkeit, Montage und Wartungsdaten zeitnah, oftmals minutengenau einsehen bzw. weiter verwenden zu können. Selbst vor Ort aufgenommene Fotos, z.B. von beschädigten Rauchwarnmeldern, können innerhalb kürzester Zeit eingesehen werden. Zusätzliche Informationen für Dienstleistungen sind nicht mehr von Papierbelegflüssen abhängig, sondern können aufgrund der im System erfassten, gerätegebundenen Montage oder Wartungsdaten erstellt und kontrolliert werden.

## Verfügbarkeit

Ein weiterer großer Vorteil des CAPTEC-Webportals ist die weltweite Verfügbarkeit. So benötigen zum Beispiel überregional tätige Unternehmen nur einen internetfähigen Computer oder ein anderes internetfähiges Gerät um alle Ihnen zugeordneten Daten und Informationen, einzusehen, zu bearbeiten und auszuwerten.



## Schematische Darstellung der DAVIS-Kommunikation am Beispiel eines Rauchwarnmelders

Das unten aufgeführte Schema soll den gesamten Kommunikationsfluss vom Rauchwarnmelder bis zum Kunden darstellen. Der zentrale Kommunikations-Container ist das CAPTEC Webportal, die Peripherie LAPTOP/SMARTPHONE/PDA und PCs müssen dementsprechend internetfähig sein.

### RAUCHWARNMELDER mit DAVIS



### DAVIS-FINGER



### LAPTOP / PDA SMARTPHONE TABLET PC



### BÜRO PC



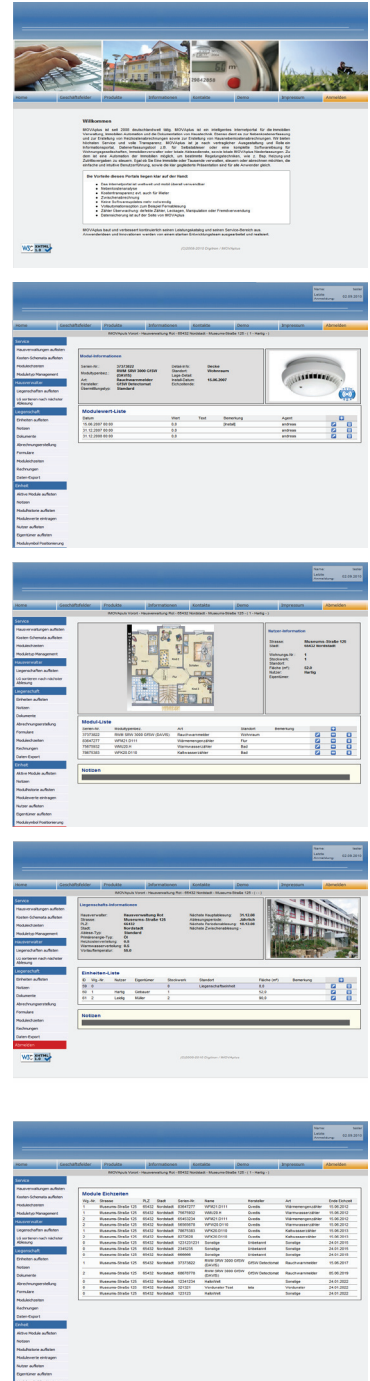
### EXTERNER PC



### KUNDEN PC



### WEBPORTAL



Das oben aufgeführte Schema zeigt Anzahl und Gerätetypen nur beispielhaft. Lediglich der **DAVIS-FINGER** bzw. das **DAVISfähige** Lese- und Schreibgerät in Verbindung mit der **CAPTEC MobileSoftware** ist für die Kommunikation mit den **DAVIS-Modulen** zwingend notwendig.

## Die Vorteile des CAPTEC-Webportals auf einen Blick

### Online-Datenerfassung mit Offline-Option

Alle erfassten Daten werden innerhalb weniger Minuten in die Datenbank transferiert, sofern eine Internetverbindung besteht. Aber auch ohne eine konstante Internetverbindung bietet CAPTEC mit Hilfe Ihrer MobileSoftware die Möglichkeit der Online/Offline-Erfassung mit anschließender Synchronisation. Somit ist auch in diesem Fall die volle Datensicherheit und immenser Zeitersparnis im täglichen Dienstleistungsgeschäft, verglichen zu herkömmlichen Dokumentationspraktiken mit Stift und Papier, gewährleistet.

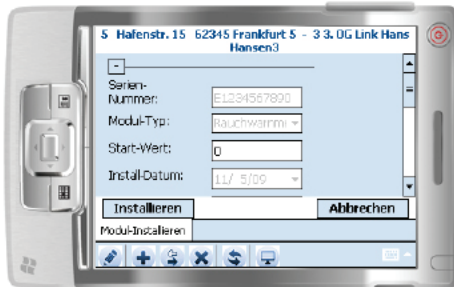


## Die Vorteile des DAVIS (Digital Attendance Verified Information System) auf einen Blick



### DAVIS-Speicher

Geräte mit DAVIS-Speicher übermitteln beim Installieren oder bei der Wartung ihre "persönlichen Daten", die ihnen bei der Herstellung in der Fertigungsstätte mitgegeben wurden. Ein Rauchwarnmelder kennt z.B. seinen Hersteller, seine Modellbezeichnung, seine Seriennummer und vieles mehr.



### Die bidirektionale Kommunikation

Aber nicht nur das Lesen der Gerätedaten ist Bestandteil des Systems. Es werden auch zusätzliche Daten bei der Montage und Wartung sowohl in der Datenbank als auch in der DAVIS-Komponente erfasst. Das Montage- oder Wartungsdatum inklusive der Uhrzeit, der Monteur und der Status des Gerätes sind hier einige Beispiele.



### Wartungskontrolle durch akustischen Signalton

Montage- und Wartungsdatensätze für besondere Rauchwarnmelder können nur dann erfasst werden, wenn gleichzeitig der Signalton der Selbsttestfunktion ertönt. Somit kann weitestgehend sichergestellt werden, dass die Wartung und insbesondere der Geräteselbsttest ausgeführt wurde. Ein wichtiger Punkt, wenn externe Dienstleister die Aufgabe der Wartung oder Montage nach DIN übernehmen, die Verkehrssicherungspflicht für die Wohneinheit aber nach wie vor beim Hausverwalter oder Eigentümer liegt.

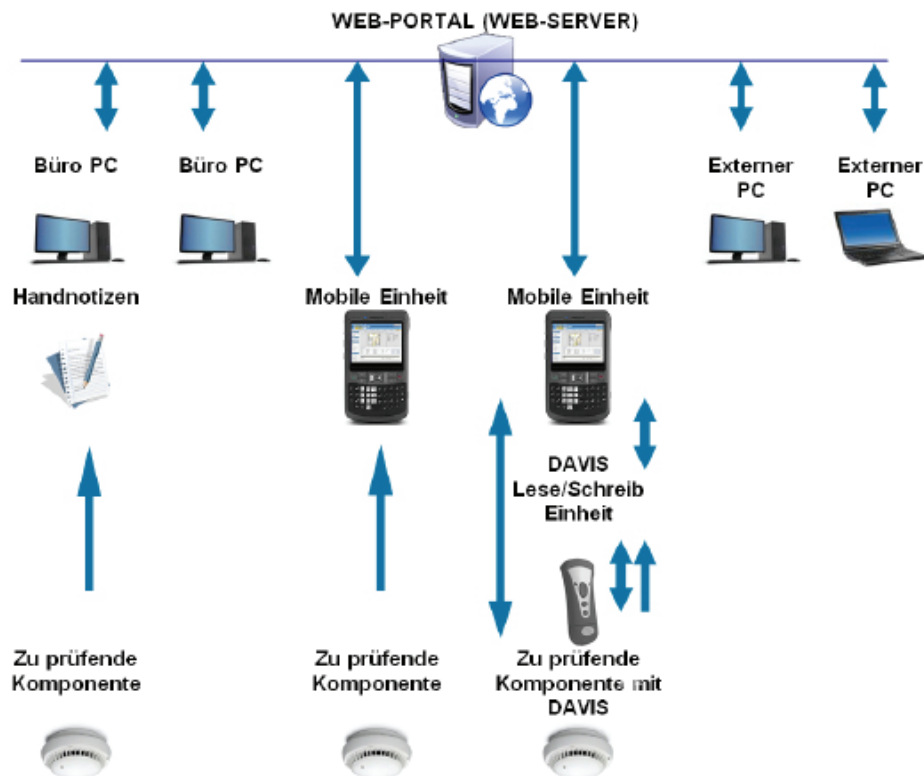
### Identifizierung ohne optische Beeinträchtigung

Die Technologie von DAVIS ermöglicht eine Identifizierung der Komponenten und Module ohne Seriennumeraufdruck oder Barcode, somit ist keine optische Beeinträchtigung gegeben. Dies bedeutet auch, dass diese Informationen nur vor Ort vorliegen und nicht kopiert werden können, was die Dokumentationssicherheit natürlich weiter erhöht.

## Das schlüssige Konzept am Markt

CAPTEC stellt ein schlüssiges Konzept zur Erfassung von haustechnischen Gerätedaten am Markt dar. Ob Rauchwarnmelder, verbrauchserfassende Geräte oder Heizanlagen... die Vielfalt der Möglichkeiten, das System effizient und kostensparend einzusetzen, sind fast unbegrenzt und bieten schon heute eine Vielzahl an Varianten für die Zukunft. Sprechen Sie Ihren Berater vor Ort an und lassen Sie sich noch offene Fragen beantworten.

## CAPTEC / DAVIS – Schematische Gesamt-Übersicht



Für weitere Informationen oder eine Live-Vorführung treten Sie doch bitte mit uns in Kontakt.

Ihre CAPTEC Team



Obergasse 23  
63322 Rödermark

Telefon : 06074 - 9171169  
Fax : 06074 - 881691

Web : [www.CAPTEC.de](http://www.CAPTEC.de)  
E-Mail : [info@CAPTEC.de](mailto:info@CAPTEC.de)

---